

1. Общие положения

1.1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон). Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

1.2. Настоящая Политика:

1.2.1. устанавливает правила обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Фитнес десерты» (далее – Оператор) персональных данных, предоставляемых клиентами, которые используют сайт <http://FitnesShock.ru>, и его отдельные сервисы для получения товаров или оказания услуг (далее – Пользователи и Сайт соответственно);

1.2.2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;

1.2.3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

1.2.4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.3. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <http://FitnesShock.ru>. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

2.5. **Блокировка персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.6. **Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

2.7. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.8. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. **Платформа** - программное обеспечение, используемое Оператором, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг в сети Интернет.

2.10. **Пользовательское соглашение** - соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу: <http://FitnesShock.ru>, являющееся предложением Оператора заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим Сайт на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

2.11. **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <http://FitnesShock.ru>.

2.12. **Личный кабинет** - раздел Сайта, доступ к которому Пользователь получает после его регистрации на Сайте посредством введения уникального логина и пароля.

2.13. **Файлы cookie** - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

3.1. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

3.1.1. **При регистрации на Сайте** - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:

3.1.1.1. Проходя верификацию на Сайте

<http://FitnesShock.ru>, размещая заявку на заказ, предоставление права доступа к обучающему вебинару, а также регистрируя личный кабинет и используя Сайт <http://FitnesShock.ru>, нажав кнопку "зарегистрироваться", Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики и соглашается на получение рекламных и/или информационных рассылок посредством SMS-сообщений, e-mail сообщений или телефонных звонков.

3.1.2. **При внесении или изменении персональных данных личного кабинета** - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации в личном кабинете. Пользователь считается предоставившим согласие на на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент нажатия кнопки "Сохранить".

3.1.3. **При заполнении формы обратной связи** - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах (Skype, Google и т.д.). Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться "Отправить", "Оставить заявку" и иным аналогичным образом).

3.1.4. **При участии в партнерской программе** - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при

заполнении формы заявки, расположенной в сети Интернет. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля заявки, в момент нажатия кнопки “Зарегистрироваться” или “Отправить”.

3.1.5. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Оператора - путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку, расположенной в сети Интернет по адресу <http://FitnesShock.ru>. Форма для оформления подписки становится доступной после прохождения процедуры регистрации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при проставлении галочки в поле “Настоящим даю согласие на обработку персональных данных” в момент нажатия кнопки “Подписаться”.

3.1.6. При любом использовании Сайта - для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.

3.2. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 11 Политики.

4. Условия предоставления персональных данных Пользователем

4.1. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

4.2. Оператор исходит из того, что:

4.2.1. Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящих ресурсов, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.2.2. В случае загрузки своего изображения через личный кабинет Сайта - Пользователь на безвозмездной основе дает согласие на использование данного изображения (ст. 152.1 Гражданского кодекса) в целях, не связанных с установлением

личности Пользователя. Пользователь обязуется не предоставлять фотографии третьих лиц в качестве изображения Пользователя.

4.3. Пользователь осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях и на условиях, указанных в п. 8.6. Политики.

4.4. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

5. Персональные данные

К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:

- 5.1. Фамилия, имя, отчество;
- 5.2. Номер мобильного телефона;
- 5.3. Адрес электронной почты;
- 5.4. Почтовый адрес;
- 5.5. Данные аккаунтов в социальных сетях и электронных сервисах (ссылки на профили Пользователя в ВКонтакте, Facebook, LinkedIn, Skype, Google, Twitter и т.д.);
- 5.6. Файлы cookies.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

- 6.1. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 6.2. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
- 6.3. Локальные правовые акты Оператора, размещенные по адресу: <http://FitnesShock.ru>;
- 6.4. Пользовательское соглашение и иные соглашения, расположенные на Сайте <http://FitnesShock.ru> и поддоменах этих сайтов.

7. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- 7.1. Регистрация Пользователя Оператором на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов Сайта.
- 7.2. Отображение профиля Пользователя на Сайте в личном кабинете.

7.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.

7.4. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем, с которым заключена Публичная оферта - Публичная оферта - договор оказания услуг от "15" июня 2020 г.

7.5. Направление Оператором на адрес электронной почты, а также номера телефона (посредством смс-сообщений) Пользователя сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов.

7.6. Направление заказа оформленного пользователем на почтовый адрес указанный пользователем;

7.7. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.

7.8. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

8. Обработка персональных данных

8.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

8.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1 Политики.

8.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

8.5.1. до момента их удаления Пользователем в соответствующем разделе "личного кабинета";

8.5.2. до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

8.5.3. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.

8.6. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:

8.6.1. При обработке персональных данных с целью отображения профиля Пользователя для иных Пользователей Сайта для поддержания коммуникации, в том числе при оказании услуг дистанционным способом. В этом случае персональные данные Пользователя могут быть доступны Пользователям, зарегистрированным на Сайте в соответствии.

8.6.2. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.

8.6.3. С целью размещения видео-материалов, полученных в процессе оказания услуг, в различных источниках информации.

8.7. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам.

8.7.1. Исполнение условий договора перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц.

8.8. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

8.9. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

8.9.1. удаление Пользователем персональных данных в соответствующем разделе личного кабинета;

8.9.2. поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;

8.9.3. получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных ;

8.9.4. истечение срока действия согласия;

8.9.5. окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

9. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

9.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;

9.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

9.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

9.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

10. Права Пользователей

Пользователь вправе:

10.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

10.2. Самостоятельно вносить изменения и исправления в свои персональные данные в соответствующем разделе личного кабинета при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

10.3. Удалять персональные данные путем редактирования соответствующего раздела в личном кабинете;

10.4. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 11 Политики;

10.5. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.

11. Обращения Пользователей

11.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами.

11.1.1. В письменной форме по адресу Оператора (раздел 13 Политики);

11.1.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации

на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора info@fitnesshock.ru.

11.2. Направляемое Пользователем, должны содержать следующую информацию:

11.2.1. Фамилию и имя Пользователя;

11.2.2. Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, логин и пароль Пользователя на Сайте);

11.2.3. Суть Обращения;

11.2.4. Подпись Пользователя или его законного представителя.

11.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

11.3.1. Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;

11.3.2. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

11.3.3. Проверяется обоснованность Обращения;

11.3.4. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:

11.3.5. запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;

11.3.6. мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;

11.3.7. уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению

11.4. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя (п. 11.1 Политики).

12. Изменение Политики

12.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

13. Сведения об Операторе:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ФИТНЕС ДЕСЕРТЫ"

ИНН: 6324107033

КПП: 632001001

ОГРН: 1196313093888

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

к/с №: 30101810145250000974

Счет №: 40702810510000778828

Юр. адрес: 445043, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Транспортная, влд. 26, стр. 3

Директор Заикин Антон Валериевич действует на основании устава

e-mail: info@fitnesshock.ru